

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование.**

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи. Гражданин может записаться на прием к врачу-психиатру:

1. В регистратуре,
2. По телефону,
3. Через портал госуслуги

**При записи через регистратуру** гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт, СНИЛС, страховой полис, направление на консультацию. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

**Порядок записи на прием к врачу через регистратуру.**

Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу в регистратуре, на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе. Регистратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами: - запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). После записи регистратор сообщает пациенту назначенные дату и время приема.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

**Порядок записи на прием к врачу по телефону.**

При обращении по телефону для предварительной записи регистратор информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с записью через регистратуру.

**Порядок записи на прием к врачу через Интернет.**

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт больницы либо через сайт Госуслуги.

### **Порядок записи на повторный прием к врачу.**

Запись на повторный прием осуществляется через регистратора, врачом с приема либо аналогично записи на первичный прием. Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно. При отсутствии в расписании свободных мест на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания. Лист ожидания обрабатывается регистратором с целью выявления свободных слотов в расписании врача:

- просматривает записи в листе ожидания,
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания,
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время),
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

**ПСИХИАТРИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ (осмотр врача-психиатра) ЛИЦА СТАРШЕ 18 ЛЕТ** проводится с письменного информированного добровольного согласия либо самого пациента либо его законного представителя( опекуна).

**ПСИХИАТРИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ (осмотр врача-психиатра) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В ВОЗРАСТЕ 15 - 17 ЛЕТ** проводится с письменного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство пациентов при личном обращении на приём.

**ПСИХИАТРИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В ВОЗРАСТЕ ДО 15 ЛЕТ** проводится при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство одного из родителей либо иного законного представителя, при личном обращении на приём.

**НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПРИ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ ЛИЦА СТАРШЕ 18 ЛЕТ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ ИЛИ ОБСЛЕДОВАНИЕ:**

1. Паспорт гражданина. Для законного представителя – паспорт и приказ об установлении опеки.

2. СНИЛС.
3. Направление к психиатру.
4. Страховой медицинский полис.
5. Амбулаторная карта пациента (подробная выписка из амбулаторной карты с данными обследования и лечения по месту жительства).

**ДЛЯ ЛИЦ ДОПРИЗЫВНОГО И ПРИЗЫВНОГО ВОЗРАСТА,  
НАПРАВЛЯЕМЫХ НА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ВОЕННЫМИ  
КОМИССАРИАТАМИ:**

1. Паспорт гражданина.
2. Направление военного комиссариата на медицинское обследование. Форма медицинского заключения о состоянии здоровья для заполнения.
3. Характеристика с места учебы либо работы.
4. Амбулаторная карта участковой (детской) поликлиники.

**ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В ВОЗРАСТЕ ДО 15 ЛЕТ:**

1. Документы, удостоверяющие личность ребёнка и родителей (законных представителей):
  - паспорт одного из родителей, паспорт и удостоверение законного представителя (опекуна / усыновителя/ приёмного родителя);
  - свидетельство о рождении ребёнка;
  - детям – сиротам - доверенность на сопровождающего ребёнка сотрудником воспитательного учреждения.
2. Направление к психиатру от врача специалиста.
3. Характеристика (ксерокопия) из образовательного учреждения;
4. Страховой медицинский полис; СНИЛС
5. Амбулаторная карта пациента (подробная выписка из амбулаторной карты с данными обследования и лечения по месту жительства).